

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PELAYANAN: STASIUN KLIMATOLOGI BENGKULU BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA BULAN 01-04 2025			
NILAI IKM		NAMA PELAYANAN:	
89.38			
		RESPONDEN	
MUTU PELAYANAN		JUMLAH	: 29 ORANG
		JENIS KELAMIN	: L = 17 / P = 12 ORANG
		PENDIDIKAN	: SD : 0 ORANG
			: SMP : 1 ORANG
			: SMA : 9 ORANG
			: D1/D2/D3 : 1 ORANG
			: D4/S1 : 16 ORANG
			: S2 ke atas : 2 ORANG
		PERIODE SURVEI	: 01-01-2025 s/d 30-04-2025
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT			

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN KLIMATOLOGI BENGKULU
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
TAHUN 2025

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4	4	2.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
2	4	4	2.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
3	4	4	2.5	3.5	4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
6	4	3.5	3	3.75	3.5	3.5	3.5	4	4	2.5	3.5	3.5	-
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
8	4	3.9	3	3.75	3.5	3.5	3.5	3.5	4	4	4	4	-
9	4	4	2.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
11	4	4	2.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
12	4	3.8	3.5	3.25	3.5	3.5	3.25	4	4	4	3.5	4	-
13	3.25	3.6	4	3	3	3	3	3	3	4	3.5	3.5	-
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
20	4	4	3.5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
22	3.5	3.2	3	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3	3	3	-
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
24	4	3.6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
27	3.25	3.3	2.5	3.25	3	3	3	3	3	3	3	3	-
28	3.5	3.5	4	3.5	3.5	3.5	3.5	4	3	3.5	3.5	4	-
29	3	3.1	3	3	3	3	3.25	3	3	3	3	3	-
Jumlah Nilai/Unsur	110.5	109.5	99	108.5	108.5	108	108	109.5	109	108.5	108.5	109.5	-
NRR Unsur	3.81	3.78	3.41	3.74	3.74	3.72	3.72	3.78	3.76	3.74	3.74	3.78	-
NRR Tertimbang Unsur	0.31	0.30	0.28	0.30	0.30	0.30	0.30	0.31	0.30	0.30	0.30	0.30	*)3.6
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)89.38

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan :

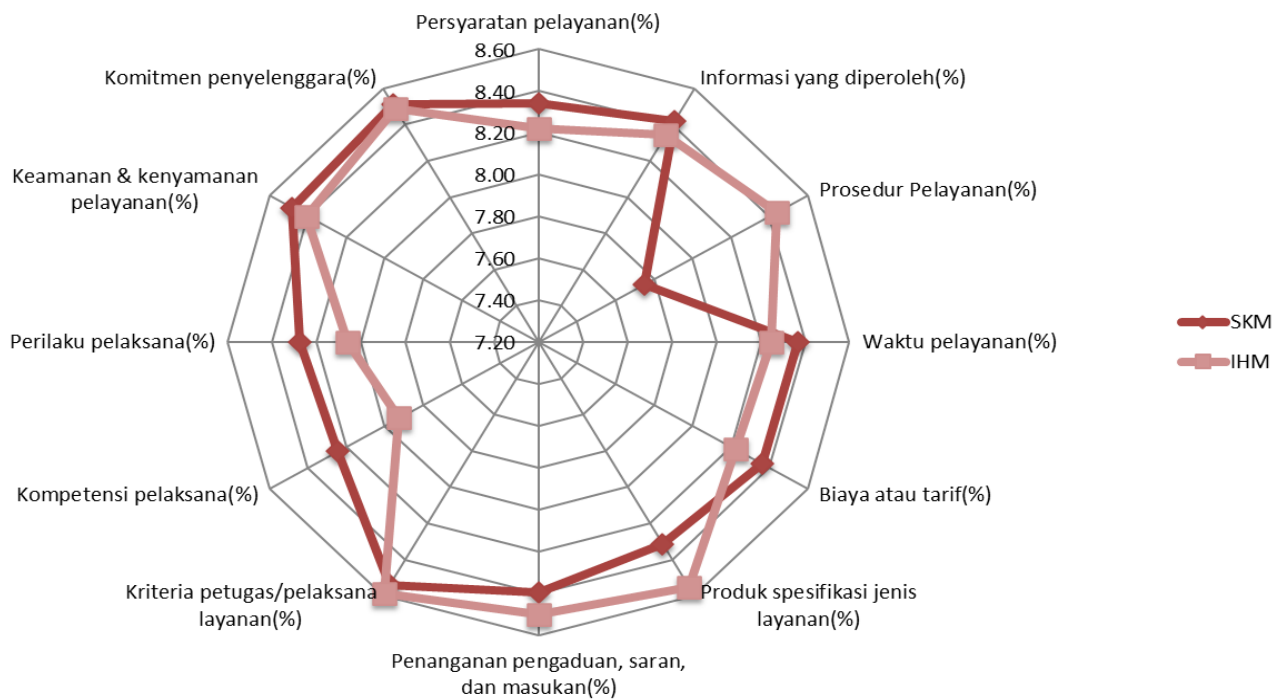
A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75

Grafik Survei Kepuasan Masyarakat



No	Unsur Pelayanan	SKM	IHM
1	Persyaratan pelayanan(%)	8.34	8.22
2	Informasi yang diperoleh(%)	8.42	8.34
3	Prosedur Pelayanan(%)	7.75	8.44
4	Waktu pelayanan(%)	8.37	8.25
5	Biaya atau tarif(%)	8.36	8.22
6	Produk spesifikasi jenis layanan(%)	8.32	8.55
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan(%)	8.40	8.50
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan(%)	8.54	8.59
9	Kompetensi pelaksana(%)	8.24	7.93
10	Perilaku pelaksana(%)	8.28	8.06
11	Keamanan & kenyamanan pelayanan(%)	8.48	8.41
12	Komitmen penyelenggara(%)	8.51	8.49